

**Localisation :**

Arts et Métiers,  
4 rue A. Fresnel  
57070 Metz

**Informations****complémentaires :**

Poste disponible à partir de :  
**01/04/2026**

Unité d'affectation : **Direction  
générale-Direction des  
systèmes d'Informations**

*Nos recrutements sont fondés sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ou de genre et tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.*

Emploi de catégorie : B

Type de contrat : **Poste ouvert  
aux titulaires et contractuels**

Durée du contrat : 12 mois

Quotité de travail : Temps plein

Rattachement poste-type : (issu du référentiel interne)

**Informaticien/  
Informaticienne support  
utilisateur**

Statut du poste : **Vacant**

Management : **Non**

Télétravail : **Non**

**Candidature :**

CV et lettre de motivation à envoyer par mail à

**PEREIRA MARTINS José**  
[jose.pereira\\_martins@ensam.eu](mailto:jose.pereira_martins@ensam.eu)  
[jecandidate@ensam.eu](mailto:jecandidate@ensam.eu)

Date de publication :  
28/01/2026

Référence Place de l'emploi public : 2026-2174962

Date limite de candidature :  
29/02/2026

## **Technicien support informatique F/H Campus de Metz**

### **Qui sommes-nous ?**

Grande école d'ingénieur, l'Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) sous tutelle unique du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il est composé de huit campus et de trois instituts répartis sur le territoire. Ses missions sont celles d'un établissement public d'enseignement supérieur : formation initiale et continue, recherche et valorisation.

### **Environnement du poste**

Le poste de technicien support informatique est positionné au sein de la direction des systèmes et placé sous la responsabilité du Responsable informatique du campus de Metz. Le poste est rattaché à une équipe informatique locale, tout en s'inscrivant dans une collaboration régulière avec les équipes IT des autres campus.

### **Missions**

L'informaticien support utilisateur H/F intervient sur des missions variées mêlant support de proximité, technique et projets IT.

### **Activités**

**A ce titre, il ou elle aura les activités suivantes :**

- Installer, configurer et maintenir les équipements informatiques (matériels et logiciels)
- Réaliser les opérations de câblage réseau (brassage, configuration, détection et résolution des défauts)
- Assurer le support informatique de premier niveau auprès des utilisateurs : diagnostic, résolution des incidents ou escalade si nécessaire
- Gérer les incidents dans une logique d'amélioration continue, en identifiant les causes récurrentes et en proposant des solutions durables pour gagner en efficacité et en autonomie utilisateur
- Accompagner les utilisateurs dans l'usage quotidien des outils bureautiques, les conseiller et les sensibiliser aux bonnes pratiques et au respect de la charte informatique
- Rédiger des documentations et guides techniques pour accompagner les déploiements et les évolutions
- Participer à des projets IT transverses : déploiement de nouveaux outils, renforcement de la sécurité, démarches IT écoresponsables, etc.



## Compétences requises

Ce poste est fait pour vous si :

### Savoirs :

Vous connaissez l'architecture des équipements locaux (réseaux et serveurs) et les systèmes d'exploitation essentiellement Windows.

Vous avez des notions de base des langages de scripts.

Vous avez une connaissance générale des procédures et normes de sécurité informatique.

Vous connaissez les techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux (PC, réseaux, serveurs).

### Savoir-faire opérationnel

Vous savez diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements informatiques.

Vous êtes capable d'écouter, expliquer et communiquer avec pédagogie.

Vous respectez les consignes et procédures techniques, de calendrier et de confidentialité.

### Savoir être

Vous aimez travailler en équipe.

Vous êtes curieux, aimez apprendre et trouver des solutions à des problèmes concrets.

Vous faites preuve de rigueur et d'organisation et savez gérer les priorités.

## Mots clés :

Support informatique, gestion du parc informatique, installation matérielle et logicielle, maintenance informatique, réseau, gestion des incidents,

## Informations complémentaires/ Profil souhaité

Types d'expériences requises : de 2 à 5 ans

Langue(s) parlé(es) souhaité(es) : Anglais (technique)

Niveau d'études : BAC +2

## Avantages liés au poste

Travailler à Arts et Métiers, c'est bénéficier d'un environnement stimulant et socialement engagé. Nous veillons à l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle et offrons des avantages attractifs :

- Selon votre rythme de travail, jusqu'à 50 jours de congés dès la première année
- Participation mutuelle jusqu'à 15€/mois
- Participation aux frais de transports en commun à hauteur de 75 %, plafonnée à 101,75 €
- Forfait mobilité durable
- Des offres de restauration, loisirs, sport et culture

## Vos données personnelles

*L'ENSA traité vos données personnelles en conformité avec le RGPD et la loi informatique et libertés.*

*Ce traitement s'effectue aux fins de gestion de votre candidature et d'évaluation de vos compétences au regard du poste/du stage pour lequel vous candidatez.*

*Pour tout exercice de droits sur vos données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de l'ENSA à l'adresse [dpo@ensam.eu](mailto:dpo@ensam.eu)*

*Pour connaître de manière exhaustive les données collectées par l'ENSA et les modalités de traitement de vos données, vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles de l'ENSA y afférente [ICI](#).*